
Lookout, Inc.

Aplicación Lookout for Work

Aviso de privacidad

Fecha de entrada en vigor: 15/10/2020

Fecha de creación: 24/10/2016

Aviso de privacidad de la aplicación Lookout for Work

Lookout, Inc. (“Lookout”, “nosotros”, “nos” o “nuestro”) cree con firmeza que su privacidad es tan importante como su seguridad, por lo que queremos ser transparentes acerca de los datos que recopilamos para ayudar a proteger su dispositivo y la seguridad de su empleador. Lookout le ofrece este Aviso de privacidad empresarial (el “Aviso”) para describir las prácticas de información con respecto a nuestra aplicación Lookout for Work (los “Servicios”). El Aviso rige los datos recopilados de usted o sobre usted a través de la instalación y activación de nuestros Servicios en su dispositivo móvil. Al descargar y activar los Servicios, reconoce las prácticas de recopilación, uso, divulgación y almacenamiento de datos descritas en el presente Aviso. La información que Lookout recopile sobre usted, aparte de mediante el uso de los Servicios, estará sujeta a un aviso de privacidad diferente.

Puede que se le haya indicado descargar e instalar los Servicios como consecuencia de estar empleado en una organización que (1) exige a la totalidad o parte de sus empleados que instalen los Servicios; o (2) exige que la totalidad o parte de sus empleados instalen un paquete de administración de dispositivos móviles que incluye los Servicios. Le comunicamos que, a menos que se especifique explícitamente lo contrario en este documento, este Aviso rige únicamente nuestras prácticas de información con respecto a nuestros Servicios. En la medida en que tenga preguntas o solicitudes relativas a las prácticas de recopilación, uso, divulgación y seguridad de los datos de su empleador (el “Empleador”) o de un proveedor de administración de dispositivos móviles (“Proveedor de ADM”), o sobre los datos que recopilamos en nombre de su Empleador, dirija dichas preguntas o solicitudes a las partes correspondientes.

Lookout se reserva el derecho a cambiar oportunamente este Aviso para reflejar los cambios en la legislación, nuestras prácticas de recopilación y uso de los datos, las características de los Servicios o avances en la tecnología. Si se realizan cambios sustanciales en este Aviso, haremos todo lo posible por avisarle. Si no está de acuerdo con la información contenida en el presente documento, debería cesar su uso de los Servicios.

Hemos organizado este Aviso para responder algunas preguntas generales relativas a nuestros Servicios. En este Aviso encontrará las siguientes respuestas:

1. **¿Qué es la aplicación Lookout for Work?**
2. **¿Qué datos recopila Lookout de su dispositivo móvil?**
3. **¿Lookout puede leer, revisar mis correos electrónicos o ver mis fotos?**
4. **¿Recopila Lookout cualquier otro dato sobre mí fuera del dispositivo móvil?**
5. **¿En qué momento recopila Lookout datos de mi dispositivo móvil?**
6. **¿De qué manera usa Lookout los datos recopilados de mi dispositivo móvil?**
7. **¿Lookout comparte mis datos con alguien más?**
8. **¿Qué información NO puede ver mi Empleador?**
9. **¿Se usan mis datos con fines de marketing?**
10. **¿De qué manera protege Lookout mis datos y durante cuánto tiempo se conservan?**
11. **¿En qué lugar almacena Lookout mis datos?**
12. **¿Cuáles son mis derechos y opciones en relación con los datos?**
13. **¿Cómo me pongo en contacto si tengo más preguntas?**

1. **¿Qué es la aplicación Lookout for Work?**

La aplicación Lookout for Work es una solución de seguridad móvil que protege a las empresas y los dispositivos móviles de las amenazas y violaciones del cumplimiento de políticas empresariales. Al aprovechar una red global de más de 100 millones de sensores, Lookout brinda seguridad predictiva gracias al aprendizaje automático con el fin de detectar patrones complejos que indiquen patrones de riesgo que, de lo contrario, los analistas humanos pasarían

por alto. Una vez que se detecta una amenaza, Lookout ofrece a los empleados y administradores opciones de resolución (por ejemplo, desinstalar una aplicación, invocar un acceso condicional).

2. ¿Qué datos recopila Lookout de su dispositivo móvil?

Para proteger su dispositivo móvil y a su Empleador frente a amenazas, Lookout recopila ciertas categorías de datos del dispositivo. Entre estos datos se **pueden** incluir:

- **Datos de análisis** utilizados para analizar el rendimiento de los productos en el dispositivo.
- **Datos de aplicaciones**, incluidos los metadatos de todas las aplicaciones instaladas en el dispositivo móvil (incluidos, entre otros, los nombres y las versiones de las aplicaciones) y, en ciertas circunstancias, también podremos recopilar una copia de la aplicación.
- **Datos de configuración**, por ejemplo, si el dispositivo está configurado para permitir el acceso a la raíz o si se han quitado restricciones de hardware del dispositivo.
- **Datos del dispositivo**, incluidos los identificadores del dispositivo y ADM de su dispositivo móvil.
- **Datos del sistema operativo/firmware**, incluidos el fabricante y el modelo de su dispositivo móvil, ciertas configuraciones técnicas del dispositivo móvil (incluido el tamaño de pantalla del dispositivo móvil y la versión de firmware), el tipo y la versión del sistema operativo del dispositivo móvil.
- **Datos de identificación**, como su dirección de correo electrónico del trabajo, la cual recopilaremos opcionalmente a menos que el empleador use los Controles de privacidad de nuestros Servicios.
- **Datos de red**, incluidos metadatos sobre las redes a las que se conecta el dispositivo móvil (incluidos, entre otros, el SSID de la red o la dirección MAC/BSSID exclusiva del equipo de red) y la dirección IP (que puede indicar su país o geubicación).
- **Datos de contenido web**, incluidas las direcciones URL y los dominios de contenido malintencionado y contenido que necesita un análisis adicional.

Tenga en cuenta que necesitamos cierto tipo de información para poder ofrecer los Servicios. Si no nos proporciona dicha información o nos solicita que la eliminemos, ya no podrá acceder a los Servicios.

3. ¿Lookout puede leer, revisar mis correos electrónicos o ver mis fotos?

No. Lookout recopila únicamente metadatos sobre las aplicaciones instaladas en el dispositivo y no las aplicaciones mismas. Lookout no recopila los datos de usuario que introduce en esas aplicaciones. Dado que Lookout no recopila ningún dato de usuario que introduce en las aplicaciones del dispositivo móvil, Lookout no recopila, lee, revisa ni analiza sus correos electrónicos o mensajes de texto. Lookout no recopila sus fotos o vídeos, pero podrá escanear dichos archivos localmente en el dispositivo para protegerle de determinadas amenazas que se oculten en archivos de foto o vídeo.

4. ¿Recopila Lookout cualquier otro dato sobre mí fuera del dispositivo móvil?

Su Empleador podrá entregar a Lookout su dirección de correo electrónico con el fin de habilitar los Servicios. Si los Servicios se integran con una solución de ADM y los Controles de privacidad están activados, Lookout no recopilará su dirección de correo electrónico, aunque Lookout puede acceder a su dirección de correo electrónico a través del ADM.

Si instala los Servicios como parte del producto de un Proveedor de ADM, también podremos recopilar o tener acceso a información sobre usted a partir de dicho Proveedor de ADM, que puede incluir su dirección de correo electrónico. Póngase en contacto con el Proveedor de ADM correspondiente para consultar las prácticas de privacidad de dicho proveedor.

Además, Lookout podrá recopilar otra información sobre usted si nos brinda dicha información directamente al ponerse en contacto con nosotros y divulga dicha información de manera voluntaria.

5. ¿En qué momento recopila Lookout datos de mi dispositivo móvil?

Después de descargar, instalar y activar los Servicios, Lookout comenzará de inmediato a recopilar datos del dispositivo para asegurarse de que esté libre de amenazas y cumpla con las políticas empresariales. A medida que instale o acceda a aplicaciones en el dispositivo móvil, analizaremos dichas aplicaciones en busca de posibles amenazas a la seguridad.

6. ¿De qué manera usa Lookout los datos recopilados de mi dispositivo móvil?

Utilizamos los datos recopilados con diversos fines empresariales y comerciales. Por ejemplo, los datos que recopilamos del dispositivo móvil nos permiten detectar amenazas que puedan sufrir usted o su Empleador, mejorar nuestros Servicios y mejorar nuestras otras ofertas de productos. Asimismo, podremos combinar los datos recopilados del dispositivo móvil con datos recopilados de terceros a los efectos de mejorar nuestros Servicios. Estos datos se utilizan bajo seudónimo. Si los resultados de los análisis se comparten públicamente, se harán de manera agregada y bajo seudónimo para proteger su privacidad y la privacidad de su Empleador. El uso que le demos a su información dependerá del tipo de dato, tal y como se describe a continuación:

- **Datos de aplicaciones.** Utilizamos estos datos para prestarle nuestros Servicios realizando análisis de los archivos de las aplicaciones para determinar si alguna aplicación se comporta de manera malintencionada. Al analizar las aplicaciones en el dispositivo móvil, si detectamos una aplicación que no hayamos analizado anteriormente, podremos descargar una copia de la aplicación, en su totalidad o en parte, para analizarla y decidir si representa un riesgo, en función de cómo haya configurado su Empleador los Servicios. Como se indica en la sección 3, no recopilamos los datos de usuario que introduce en las aplicaciones cuando descargamos una copia de la aplicación.
- **Datos de configuración.** Analizamos los datos de configuración de su dispositivo para determinar si este se ha modificado, se ha puesto en peligro o se ha configurado de forma no segura, lo que puede significar que esté infectado, o se haya descodificado o descifrado.
- **Datos del dispositivo.** Utilizamos identificadores de dispositivo o ADM para vincular su dispositivo a un dispositivo en un sistema de terceros, como una solución de administración de dispositivos móviles, para que podamos informar a ese sistema acerca de si su dispositivo ha recibido amenazas.
- **Datos del sistema operativo/firmware.** Lookout utiliza esta información para identificar firmware y sistemas operativos comprometidos, e informarle sobre las actualizaciones de seguridad disponibles para su dispositivo.
- **Datos de identificación.** Recopilamos opcionalmente su dirección de correo electrónico del trabajo para ofrecer información contextual cuando informamos a su Empleador sobre las amenazas que ha recibido. Nunca le enviaremos correos electrónicos sin su consentimiento.
- **Datos de red.** Los atacantes pueden utilizar direcciones de Internet, como el Wi-Fi, para robar datos. Esto se conoce como ataque de intermediario. Podemos utilizar el SSID para identificar estos ataques de intermediario. Lookout podrá localizar su país y región utilizando la dirección de IP, pero no leerá, almacenará ni transferirá los datos de ubicación real del dispositivo del usuario (GPS). Almacenamos los datos bajo seudónimo y de manera agregada para establecer la popularidad de las aplicaciones por región y realizar nuestro análisis de amenazas móviles. Esta información se mantendrá bajo seudónimo para garantizar la privacidad de los datos.
- **Datos de contenido web.** Lookout utiliza una interfaz VPN para analizar el tráfico en su dispositivo en busca de amenazas como parte de la característica Navegación segura para bloquear el acceso a sitios web de phishing o malintencionados. El contenido y su historial de tráfico no se compartirán con su Empleador, y se le avisará únicamente si recibió una amenaza.

De acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos, el fundamento jurídico para usar su información,

según se establece en el presente Aviso, dependerá de su relación con su Empleador y del caso de uso del Empleador, y podrá incluir lo siguiente: (a) el uso de su información personal es necesario para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de un contrato con usted (por ejemplo, para que su Empleador cumpla con un contrato de empleo, o para que Lookout cumpla con las Condiciones de servicio que acepte al descargar y usar nuestras aplicaciones); o (b) cuando el uso de su información no sea necesario para el cumplimiento de un contrato, el uso de su información sea necesario para nuestros intereses legítimos o los intereses legítimos del Empleador o de terceros (por ejemplo, para garantizar la seguridad de los Servicios; gestionar los Servicios; garantizar entornos seguros para usted, el personal del Empleador y terceros; efectuar y cobrar pagos; impedir fraudes y conocer al cliente a quien prestamos los servicios); y para el cumplimiento de obligaciones legales, como aquellos que exigen una seguridad adecuada de los datos.

7. ¿Lookout comparte mis datos con alguien más?

Como producto empresarial, ciertos datos se comparten con su Empleador o con cualquier persona autorizada por su Empleador a ver dichos datos. A través del panel de Servicios, los Empleadores o las personas autorizadas tendrán acceso a cierta información relacionada con la seguridad de su dispositivo móvil. El Empleador también podrá ver los atributos del dispositivo, como el modelo y el operador de telefonía móvil. El Empleador podrá tener visibilidad sobre las aplicaciones que hayamos detectado como malintencionadas, así como aquellas que infrinjan alguna política corporativa vigente del Empleador. Póngase en contacto con el Empleador en caso de infracciones de las políticas corporativas vigentes que puedan afectarlo.

Si instaló y activó nuestros Servicios como parte del producto de un Proveedor de ADM, también podremos compartir con dicho Proveedor de ADM el estado de activación y seguridad del dispositivo móvil.

Podremos compartir con terceros cualquier dato relacionado con usted, incluidos otros miembros de nuestra familia corporativa, proveedores de servicios o socios que hayamos contratado para llevar a cabo tareas relacionadas con el negocio en nuestro nombre. Entre otros, se podrán incluir proveedores de servicios que: (a) brinden atención al cliente, soporte técnico u operativo; (b) cumplan con pedidos y solicitudes de usuarios o Empleadores; (c) hospeden nuestros Servicios; (d) mantengan bases de datos; (e) analicen datos con fines de mejora y actualización de productos; y (f) presten otros servicios de asistencia o comercialización de nuestros Servicios o cualquier otro producto de Lookout. Podremos divulgar cualquier dato relacionado con usted en respuesta a citaciones, sentencias judiciales u otros procedimientos legales que recibamos; o para establecer o ejercer nuestros derechos legales o defendernos frente a reclamaciones legales. Si recibimos una solicitud de información de un organismo local, estatal, federal o extranjero encargado del cumplimiento de la ley, haremos todo lo posible por transmitir dichas solicitudes a su Empleador para el procesamiento por parte de este, pero nos reservamos el derecho a responder directamente y brindar la información solicitada cuando creamos que dicha respuesta es adecuada desde el punto de vista jurídico. Podremos divulgar cualquier dato relacionado con usted cuando creamos de buena fe que dicha divulgación es adecuada con el fin de investigar, impedir o adoptar medidas en relación con posibles actividades ilegales, sospechas de fraude, situaciones que involucren posibles amenazas a la seguridad física de una persona, infracciones de este Aviso, [contratos de licencia](#) o el [contrato de usuario final](#) para los Servicios, o para proteger los derechos y bienes de Lookout, nuestros empleados, usuarios y el público en general. Esto puede incluir compartir su información con organismos gubernamentales, encargados del cumplimiento de la ley, juzgados u otras organizaciones.

Podremos compartir cualquier dato relacionado con usted en relación con cualquier fusión, reorganización, venta de la totalidad o parte de los activos de Lookout, o financiación o adquisición de la totalidad o parte de nuestro negocio por parte de otra empresa.

8. ¿Qué información NO puede ver mi Empleador?

Lookout únicamente comparte con su Empleador la información necesaria para asegurar que su dispositivo esté libre de amenazas y cumpla con las políticas de seguridad empresarial. Lookout no permite que su Empleador, por ejemplo, vea el contenido de su correo electrónico, el historial de navegación, los contactos, el calendario, los mensajes de texto, las aplicaciones no malintencionadas que haya instalado o rastree su ubicación.

9. ¿Se usan mis datos con fines de marketing?

No utilizamos los datos recopilados del dispositivo móvil por medios automatizados para venderle productos, ni los compartimos con terceros con fines de marketing. Podremos agregar la información recopilada del dispositivo con fines de investigación y brindar información sobre la seguridad y las amenazas de los dispositivos móviles. En estos casos, la información agregada incluida en la investigación estará bajo seudónimo.

10. ¿De qué manera protege Lookout mis datos y durante cuánto tiempo se conservan?

Hemos puesto en práctica medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger frente al acceso, la destrucción o la modificación no autorizados de su información. Estas medidas de protección están adaptadas para abordar la confidencialidad de la información que recopilamos, procesamos y almacenamos, así como para el estado tecnológico actual.

Si bien adoptamos medidas apropiadas para proteger frente a la divulgación no autorizada de la información, dado que ningún método de transmisión por Internet ni ningún método de almacenamiento electrónico es 100 % seguro, no podemos garantizar que la información que recopilemos no se divulgue nunca de manera contraria a este Aviso.

Nuestra política consiste en conservar los datos personales únicamente durante el tiempo razonablemente necesario para proporcionarle nuestros Servicios a usted o a terceros, o según se exija con fines de cumplimiento legal. Podremos eliminar sus datos después de 60 días si su cuenta queda inactiva y según se establece en las Condiciones de servicio. La información se podrá conservar en copias con fines de backup y de continuidad comercial. En esta situación, todos los datos almacenados se protegerán con cifrado de 256 bits.

11. ¿En qué lugar almacena Lookout mis datos?

Lookout es una empresa con sede en San Francisco, con servidores alojados en Estados Unidos. Los Datos personales recopilados de los usuarios fuera de Estados Unidos se transfieren a Estados Unidos. Si usa los Servicios desde fuera de Estados Unidos, su información se podrá transferir, almacenar y procesar en Estados Unidos, donde se encuentran nuestros servidores y funcionan nuestras bases de datos. También puede que su información se transfiera a otros países en los que Lookout o sus afiliados, subsidiarios o proveedores de servicios gestionen sus instalaciones.

Es posible que la legislación en materia de protección de datos en estos países sea diferente a la de su país y que, en algunos casos, no sea tan proteccionista. Sin embargo, adoptamos medidas para asegurarnos de que sus Datos personales estén protegidos de conformidad con este Aviso y con la legislación en materia de protección de datos correspondiente, sin importar a dónde transfiramos y dónde procesemos su información. Si es residente del Espacio Económico Europeo (“EEE”), el Reino Unido o Suiza, seguimos una serie de mecanismos legales que ayudan a proteger sus Datos personales y sus derechos, como ciertas cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea para la transferencia de datos personales a terceros países.

Lookout también cuenta con el autocertificado de los marcos del Escudo de la privacidad entre la UE y los EE. UU. y el Escudo de la privacidad entre Suiza y los EE. UU., según lo establece el Departamento de Comercio de EE. UU., con respecto a la recopilación, el uso y la conservación de Datos personales en países miembros de la UE, el Reino Unido y Suiza. Estos marcos se desarrollaron para permitir a las empresas cumplir con los requisitos de protección de datos al transferir datos personales de la Unión Europea, el Reino Unido y Suiza a los Estados Unidos. Para obtener más información sobre el Escudo de la privacidad y ver dicha certificación, visite <http://www.privacyshield.gov>.

Al ser una organización certificada con el Escudo de la privacidad, Lookout se adhiere a los principios de este con respecto a los Datos personales transferidos de la Unión Europea, el Reino Unido y Suiza a los Estados Unidos. En virtud de los principios, cuando Lookout reciba información según el Escudo de la privacidad y, luego, la transfiera a un proveedor de servicios externo que sirva como agente en nombre de Lookout, Lookout tendrá ciertas obligaciones en virtud del Escudo de la privacidad tanto (i) si el agente procesa la información de una manera contraria al Escudo de la privacidad como (ii) si Lookout es responsable del suceso que da origen al daño.

Si tiene preguntas o quejas con respecto a las prácticas de privacidad de Lookout, incluidas preguntas relacionadas con el Escudo de la privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros en la dirección de correo electrónico o en la dirección de correo indicada en “Contacto si tiene dudas o inquietudes”. Trabajaremos junto a usted para resolver el problema.

12. ¿Cuáles son mis derechos y opciones en relación con los datos?

Si es residente del EEE, el Reino Unido o Suiza, de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (“RGPD”), tendrá los siguientes derechos:

- **Acceso.** Tiene derecho a solicitar una copia de los Datos personales sobre usted que estemos procesando. Si necesita copias adicionales, posiblemente tenga que efectuar el pago de una cantidad razonable.
- **Rectificación.** Tiene derecho a solicitar la corrección de cualquier error en los Datos personales sobre usted que almacenamos, en el caso estar incompletos o ser incorrectos.
- **Eliminación.** Tiene derecho a solicitar la eliminación de sus Datos personales en determinadas situaciones, como cuando ya no los necesitemos o si retira su consentimiento (cuando corresponda).
- **Portabilidad.** Tiene derecho a recibir Datos personales sobre usted que nos haya proporcionado, en un formato organizado, comúnmente utilizado y electrónico, y tiene derecho a transmitir dichos datos a terceros en determinadas situaciones.
- **Objeción.** Tiene derecho a (i) oponerse en cualquier momento al procesamiento de sus Datos personales con fines de marketing directo y (ii) oponerse a nuestro procesamiento de sus Datos personales cuando el fundamento jurídico de dicho procesamiento sea necesario para los intereses legítimos que perseguimos nosotros o terceros.
- **Restricción.** Tiene derecho a solicitar que restrinjamos el procesamiento de sus Datos personales en determinadas circunstancias, como cuando cuestione la exactitud de los Datos personales.
- **Retirada del consentimiento.** Si utilizamos su consentimiento (o consentimiento explícito) como fundamento jurídico para el procesamiento de sus Datos personales, tendrá derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento.

Si desea ejercer alguno de estos derechos, póngase en contacto con su Empleador. Cuando Lookout sea el responsable del tratamiento de los datos, también podrá comunicarse con nosotros mediante la información de contacto que hay a continuación para ejercer estos derechos. En las circunstancias adecuadas, podremos dirigir la solicitud al Empleador y seguir las instrucciones de este para encargarnos. Responderemos a su solicitud de manera oportuna en un plazo de 30 días. No obstante, en ciertas situaciones, Lookout no podrá brindar acceso a todos los Datos personales que conserve sobre usted ni eliminarlos.

Además, si es residente del EEE, el Reino Unido o Suiza y no está satisfecho con la manera en que hemos abordado sus inquietudes sobre nuestras prácticas de privacidad, puede solicitar asistencia gratuita a través de nuestro mecanismo de recurso independiente del Escudo de la privacidad, del que puede obtener información si visita <https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield>. Además, tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad de supervisión pertinente. No obstante, lo alentamos a que primero se comunique con nosotros e intentaremos hacer todo lo posible por resolver su inquietud. Asimismo, los residentes de la Unión Europea pueden elegir que las quejas sin solucionar se resuelvan mediante arbitraje vinculante; sin embargo, antes de dar inicio al arbitraje, debe: (1) ponerse en contacto con Lookout y darnos la oportunidad de resolver el problema; (2) pedir asistencia al mecanismo de recurso independiente designado de Lookout mencionado anteriormente; y (3) ponerse en contacto con el Departamento de Comercio de EE. UU. (directamente o a través del Supervisor Europeo de Protección de Datos) y dar tiempo para que el Departamento de Comercio intente resolver el problema. Para obtener más información sobre el plan de arbitraje vinculante del Escudo de la privacidad, consulte <https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction>. Cada parte será responsable de los honorarios de su propio abogado. Tenga en cuenta que, según el Escudo de la privacidad, los árbitros solo podrán imponer reparaciones en equidad individuales y no monetarias como único recurso ante una infracción de los

principios del Escudo de la privacidad con respecto a la persona. Lookout está sujeto a las facultades de investigación y exigencia de cumplimiento de la Comisión Federal de Comercio (FTC) de EE. UU.

Puede tener ciertos derechos en virtud de la ley aplicable, incluido el Reglamento General de Protección de Datos. Si desear ejercer alguno de esos derechos, póngase en contacto con el Empleador. También puede comunicarse con nosotros mediante la información de contacto que hay a continuación.

13. ¿Cómo me pongo en contacto si tengo más preguntas?

Si tiene preguntas adicionales, le recomendamos que se ponga en contacto con su Empleador. También puede dirigir sus preguntas a nuestro encargado de protección de datos en privacy@lookout.com, o por correo postal a Lookout, Inc., A/A: Michael Musi, encargado de protección de datos, 28 State Street, 19th Floor, Boston, MA 02109, EE. UU. Los residentes del EEE pueden ponerse en contacto por correo en Lookout, Inc., A/A: G.J. Schenk, SVP International Sales, Florapark 3, 2012 HK Haarlem, Países Bajos.